

お客様各位

## おクルマのお持ち込み、お引き取りに関するお願い

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、近年 政府主導で働き方改革が進められる中、弊社では、行政による長時間労働の抑制指導に伴い、引き取り納車スタッフの確保及び維持をしていくことが非常に困難な状況となりました。

つきましては、これまで一部のお客様のご希望に応える形でおクルマのお引き取り納車サービスを実施してまいりましたが、下記の通り、お客様ご自身によるおクルマのお持ち込み、お引き取りのご協力をいただきたく、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

なお、皆様の貴重なお時間を使っただきご来店いただくことは心苦しい限りですが、現在、弊社ではご来店時の接客品質向上と併せ、より快適な来店型店舗作りを順次進めております。ぜひお近くの弊社店舗へお気軽に足をお運びいただけましたら幸甚です。

最後に、このような手前勝手なお願いになりましたが、将来に渡りスバル車の販売並びにアフターサービスによって社会貢献する会社として存続させていただくためにも、皆様のご理解ご協力の程重ねてお願い申し上げます。

敬具

2018年10月吉日  
福岡スバル株式会社  
代表取締役社長 坂本 和人

### 記

- ・開 始 時 期 2018年11月1日
- ・対 象 お引き取り納車のお客様

※お客様のご事情によりお引き取り納車をご希望される場合は、以下の料金にて承ります。

弊社店舗より約20km以下：片道1,080円／往復2,160円（税込）

同、約20kmを超える場合：片道2,160円／往復4,320円（税込）

その他詳しくはお近くの弊社店舗へお問い合わせください。

以上

